



## Welkom bij Pension zu Hause

*Welkom, wat leuk dat u bij ons verblijft. We hopen dat u een fijn verblijf zult hebben in ons pension en zich zult vermaken in en om Uttendorf.*

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben, laat het ons gerust weten!*

*Liebe Grüße,*

*Jeroen en Annemijn | 0043-(0)664 455 7485*



## Goed om te weten

Om úw verblijf, en dat van andere gasten, zo aangenaam mogelijk te laten zijn, hebben wij de volgende informatie voor u opgesteld. We rekenen erop dat u deze informatie ter harte neemt en de privacy van uw medegasten zult respecteren.

Maaltijden	Zomer	Winter
Ontbijt	8.00 tot 9.30 uur	7.30 tot 9.30 uur
Diner*	19.00 uur	19.00 uur

\* In de hoogseizoenweken serveren wij doorgaans zes van de zeven dagen een 3-gangen-diner. Heeft u geen halfpension geboekt, maar wilt u toch mee-eten, vraag dan naar de mogelijkheden en onze niet-kook-dag.

### Ontbijtzaal en gemeenschappelijke woonkamer

In zowel de ontbijtzaal als de gemeenschappelijke woonkamer heeft u alle ruimte voor o.a. het lezen van een boek, het spelen van (gezelschaps)spelletjes uit onze spellenkast, of het delen van (vakantie)ervaringen met andere gasten.

Maak het u gemakkelijk met een drankje uit de huisbar (graag noteren op de aftekenlijst als u iets nuttigt).

### In- en uitchecken

**Vanaf 15.00 uur** bent u welkom om in te checken.

Op de dag van vertrek verzoeken wij u de kamer **vóór 10.00 uur** 's ochtends te verlaten.

### Schoonmaak

De kamers worden op **zaterdag, dinsdag** en **donderdag** vanaf 9.00 uur schoongemaakt. Als u nog op uw kamer bent, maken wij uw kamer schoon in overleg.

Wenst u schone handdoeken, legt u uw gebruikte handdoeken op de schoonmaakdagen dan alstublieft op de grond in de douche. **We vragen u wel rekening met het milieu te houden.**

### Kamersleutel

Uw kamersleutel past tevens op de voordeur, de deur van de skikelder en de fietsenschuur.

### Roken

Ons hele huis is rookvrij, wij wensen geen rook op de kamers! Mocht u willen roken, dan verzoeken wij u dit op de begane grond buiten het huis te doen. **U kunt bij ons een asbak komen halen.**

Bemerken wij toch (sigaretten)rook op uw kamer, dan behouden wij ons het recht schoonmaakkosten van maximaal €150,- in rekening te brengen.

### Nachtrust: 22.00 - 07.00 uur

Wij vragen u om tussen 22.00 uur en 07.00 uur te letten op uw geluidsniveau en te denken aan uw medegasten.



### **(soft)Drugs**

Alcoholmisbruik en handel in en gebruik van (soft)drugs zijn verboden in Oostenrijk. Pension zu Hause hanteert hierbij **een zerotolerancebeleid**.



### **Schade en ontvreemding**

Gaat er iets kapot, kan gebeuren, maar laat het ons weten! Dan hopen we er samen uit te komen. Het ontvreemden van inventaris zal in rekening worden gebracht bij de veroorzaker en hoofdelijk aansprakelijke persoon.

### **Bezoekers**

Guesten die niet bij Pension zu Hause verblijven zijn welkom **in overleg**. Wij vragen u om met deze gasten op de begane grond te blijven en gebruik te maken van de eetzaal en gemeenschappelijke woonkamer.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn bij uitzondering welkom op aanvraag. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

### **Skischoenen**

Skischoenen zijn alleen toegestaan in de skiruimtes in de kelder. Het is niet toegestaan om met skischoenen door het huis te lopen.

### **Betaling**

Pension zu Hause accepteert alleen betalingen per overboeking en contante betalingen.

### **Naleving huisregels**

Pension zu Hause is gerechtigd u het pension te laten verlaten bij het structureel niet naleven van de huisregels.

Pension zu Hause is niet verantwoordelijk voor eventuele diefstal of verlies van uw persoonlijke eigendommen.

Wij wensen u een aangenaam verblijf bij Pension zu Hause!

### **Noodnummers:**

Brandweer	122
Nooddienst huisarts	141
Politie	133
Redding Rode Kruis	144
Nood Rode Kruis Pinzgau	06542 7870
Bergredding	140
Pension zu Hause	0043 – (0)664 455 7485