



## Willkommen bei Pension zu Hause

*Willkommen, schön, dich bei uns zu haben. Wir wünschen dir einen schönen Aufenthalt in unserer Pension und viel Spaß in und um Uttendorf.*

*Bei Fragen und/oder Anmerkungen, bitte wende dich an uns!*

*Liebe Grüße,*

*Jeroen und Annemijn | 0043-(0)664 455 7485*



## Gut zu wissen

Um deinen Aufenthalt und den Aufenthalt anderer Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir folgende Informationen aufgestellt. Wir bitten dich, die Informationen zu Herzen zu nehmen, sowie die Privatsphäre anderer Gäste zu respektieren.

Mahlzeiten	Sommer	Winter
Frühstück	08.00 bis 09.30 Uhr	07.30 bis 09.30 Uhr
Diner*	19.00 Uhr	19.00 Uhr

\* In der Hauptsaison servieren wir maximal 6 vom 7 Tagen ein 3-Gänge-Dinner. Wenn keine Halbpension gebucht ist, aber du doch gerne mitessen möchtest: frage uns bitte nach den Möglichkeiten und unserem Nicht-Koch-Tag(e).

### Speiseraum und gemeinsames Wohnzimmer

Der Speiseraum und das gemeinsame Wohnzimmer bieten Platz, ein Buch zu lesen, ein (Brett)Spiel zu spielen oder zum Teilen von Erfahrungen, Empfehlungen und schönen Geschichten. Mach's Dir gemütlich mit einem Getränk aus der Hausbar (bitte auf der Liste notieren was konsumiert worden ist).

### An- und Abreise

**Ab 15.00 Uhr** ist das Zimmer fertig und kann bezogen werden.

Am Abreisetag bitten wir dir, as Zimmer **vor 10.00 Uhr** freizugeben.

### Zimmerreinigung

Die Zimmer werden am **Dienstag** und **Donnerstag** ab 9.00 Uhr gereinigt. Sollte während dieser Zeit das Zimmer noch besetzt sein, dann reinigen wir in gegenseitigem Einverständnis. Sind saubere Handtücher gewünscht, bitte die Handtücher, die ausgetauscht werden sollen, am Putztag in die Dusche auf den Boden legen. **Bitte beachtet die Umwelt.** Bei längere Aufenthalte putzen wir im Einverständnis noch 1 Tag extra in der Woche.

### Zimmerschlüssel

Der Zimmerschlüssel passt ebenfalls bei unserer Haustür, der Tür vom Skikeller und der Tür vom Fahrradstellplatz.

### Rauchen

In unserem Haus ist das Rauchen nicht erlaubt, wir wünschen uns keinen Rauch in den Zimmern! Möchtest du rauchen, dann bitten wir dich, außerhalb des Hauses im Erdgeschoss zu rauchen. **Ein Aschenbecher gibt es dann bei uns.** Spüren wir trotzdem (Zigaretten)Rauch im Zimmer, dann behalten wir uns das Recht, Reinigungsgebühren in der Höhe von €150,- in Rechnung zu stellen und wird die sofortige Abreise gefordert.

**Nachtruhe: 22.00 - 7.00 Uhr**

Wir bitten dich, zwischen 22.00 und 7.00 Uhr in der ganzen Pension auf die Lautstärke zu beachten und an die andere Gäste zu denken.

**(Weiche) Drogen**

Alkoholmissbrauch, Handel mit und Konsum von (weichen) Drogen sind in Österreich verboten. Pension zu Hause geht dagegen mit **Null-Toleranz** vor.

**Schaden und Entwendung**

Ist etwas kaputt gegangen, so etwas kann passieren, aber bitte melden!

Wir suchen dann gern zusammen nach einer Lösung. Entwendung von Inventar ist ein entstandener Schaden durch den Verursacher und ist durch die haftende Person zu ersetzen.

**Besucher**

Besucher, die nicht in der Pension zu Hause eingekcheckt haben, sind **nur im Einverständnis** mit uns willkommen. Wir bitten dich mit diesen Gästen im Erdgeschoss zu bleiben und unseren Speiseraum und das gemeinsame Wohnzimmer zu nutzen.

**Skischuhe**

Skischuhe sind nur in den Skiräumen im Keller erlaubt. Wir ersuchen dich nicht mit den Skischuhen durch das Haus zu laufen.

**Bezahlung**

Pension zu Hause akzeptiert nur Zahlungen per Überweisung sowie Barzahlung.

**Einhaltung der Hausordnung**

Pension zu Hause kann verlangen, das Haus zu verlassen, wenn die Hausordnung strukturell nicht eingehalten wird.

Pension zu Hause übernimmt keine Haftung für eventuellen Diebstahl oder den Verlust persönlicher Gegenstände.

**Wir wünschen dir einen angenehmen Aufenthalt in Pension zu Hause.**

<u>Notrufnummern:</u>			
Feuerwehr	122	Notruf Rotes Kreuz Pinzgau	06542 7870
Ärzte Notdienst	141	Bergrettung	140
Polizei	133		
Rettung Rotes Kreuz	144	Pension zu Hause	0043 – (0)664 455 7485