Welkom bij Pension zu Hause

Welkom, wat leuk dat u bij ons verblijft. We hopen dat u een fijn verblijf zult hebben in ons pension en zich zult vermaken in en om Uttendorf.

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben, laat het ons gerust weten!

Liebe Grüße,
Jeroen en Annemijn | 0043-(0)664 455 7485

Goed om te weten

Om úw verblijf, en dat van andere gasten, zo aangenaam mogelijk te laten zijn, hebben wij de volgende informatie voor u opgesteld. We rekenen erop dat u deze informatie ter harte neemt en de privacy van uw medegasten zult respecteren.

Maaltijden	Zomer	Winter
Ontbijt	8.00 tot 9.30 uur	7.30 tot 9.00 uur
Diner*	18.30 uur	18.30 uur

* In de hoogseizoenweken in de winter serveren wij maximaal zes van de zeven dagen een 3-gangen-diner, in de zomer maximaal vijf van de zeven dagen. Heeft u geen halfpension geboekt, maar wilt u toch mee-eten, vraag dan naar de mogelijkheden en onze niet-kook-dag(en).

Ontbijtzaal en gemeenschappelijke woonkamer

In zowel de ontbijtzaal als de gemeenschappelijke woonkamer heeft u alle ruimte voor o.a. het lezen van een boek, het spelen van (gezelschaps)spelletjes uit onze spellenkast, of het delen van (vakantie)ervaringen met andere gasten.
Maak het u gemakkelijk met een drankje uit de huisbar (graag noteren op de aftekenlijst als u iets nuttigt). Het nuttigen van zelf meegebrachte drankjes is niet toegestaan in de gemeenschappelijke ruimtes.

In- en uitchecken

Vanaf 15.00 uur bent u welkom om in te checken.
Op de dag van vertrek verzoeken wij u de kamer vóór 09.30 uur 's ochtends te verlaten.

Schoonmaak

De kamers worden op dinsdag en donderdag vanaf 9.00 uur schoongemaakt. Als u nog op uw kamer bent, maken wij uw kamer schoon in overleg.
Wenst u schone handdoeken, legt u uw gebruikte handdoeken op de schoonmaakdagen dan alstublieft op de grond in de douche. We vragen u wel rekening met het milieu te houden.

Kamersleutel

Uw kamersleutel past tevens op de voordeur, de deur van de skikelder en de fietsenschuur.

Roken

Ons hele huis is rookvrij, wij wensen geen rook op de kamers! Mocht u willen roken, dan verzoeken wij u dit op de begane grond buiten het huis te doen. U kunt bij ons een asbak komen halen.
Bemerken wij toch (sigaretten)rook op uw kamer, dan behouden wij ons het recht schoonmaakkosten van €150,- in rekening te brengen en dient u direct af te reizen.

Nachtrust: 22.00 - 07.00 uur
Wij vragen u om tussen 22.00 uur en 07.00 uur in het gehele pension te letten op uw geluidsniveau en te denken aan uw medegasten.

(soft)Drugs
Alcoholmisbruik en handel in en gebruik van (soft)drugs zijn verboden in Oostenrijk. Pension zu Hause hanteert hierbij een zerotolerancebeleid.

Schade en ontvreemding
Gaat er iets kapot, kan gebeuren, maar laat het ons weten! Dan hopen we er samen uit te komen. Het ontvreemden van inventaris zal in rekening worden gebracht bij de veroorzaker en hoofdelijk aansprakelijke persoon.

Bezoekers
Gasten die niet bij Pension zu Hause verblijven zijn welkom in overleg. Wij vragen u om met deze gasten op de begane grond te blijven en gebruik te maken van de eetzaal en gemeenschappelijke woonkamer.

Skischoenen
Skischoenen zijn alleen toegestaan in de skiruimtes in de kelder. Het is niet toegestaan om met skischoenen door het huis te lopen. Het pakken en terugzetten van skimateriaal dient via de kelderdeur aan de zijkant van het pension te geschieden. Vergeet deze deur aub niet te sluiten.

Betaling
Pension zu Hause accepteert alleen betalingen per overboeking en contante betalingen.

Naleving huisregels
Pension zu Hause is gerechtigd u het pension te laten verlaten bij het structureel niet naleven van de huisregels.

Pension zu Hause is niet verantwoordelijk voor eventuele diefstal of verlies van uw persoonlijke eigendommen.

Wij wensen u een aangenaam verblijf bij Pension zu Hause!

Noodnummers:	Pension zu Hause | 0043- (0)664 455 7485
Brandweer 122	Noodnummer Rode Kruis Pinzgau 06542 7870
Nooddienst huisarts 141	Bergredding 140
Politie 133	Redding Rode Kruis/Ambulance 144